

مجموعة شلهوب

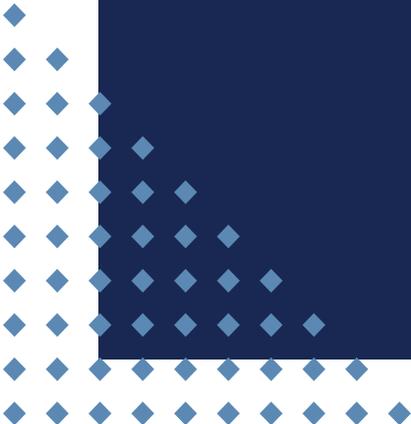
منذ ١٩٥٥

قواعد مجموعة

شلهوب للشركاء

نوفمبر 2021

---



## مقدمة

تميزت مجموعة شلهوب ("المجموعة") منذ تأسيسها بثقافتها المتينة القائمة على مبادئ الاحترام المتبادل، والتميز والابتكار، وروح المبادرة. فقد التزمنا منذ اليوم الأول باتباع أسمى المعايير الأخلاقية في أعمالنا واحترام جميع القوانين واللوائح والقواعد والمعايير المحلية والدولية. واليوم، نحن متمسكون بهذه المعايير أكثر من أي وقت مضى، بعد أن ترسخت في ثقافة مجموعتنا لتصبح في صلب قيمنا الأساسية.

ولنفي بهذا الالتزام الذي قطعناه على أنفسنا، نسعى للتعاون مع شركاء أعمال يشاركوننا هذا الالتزام ويؤمنون بهذه القيم. ولذلك، وضعت مجموعة شلهوب قواعد الشركاء هذه حرصاً منها على ضمان التزام شركائها بالمبادئ المنصوص عليها في هذه القواعد وفي الاتفاقيات والمواثيق الدولية، بالتحديد اتفاقيات منظمة العمل الدولية، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة، والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للشركات متعددة الجنسيات، ومبادئ الأمم المتحدة المعنية بتمكين المرأة.

علاوة على ذلك، تتوقع مجموعة شلهوب من شركائها الامتثال لجميع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع المعايير المرتبطة بمكافحة الرشوة والفساد والمنافسة والرقابة على الصادرات ومكافحة غسيل الأموال، إلى جانب حقوق الملكية الفكرية وحماية البيانات والسرية والضرائب والجمارك والصحة والسلامة وصون البيئة، وحقوق الإنسان والعمالة العادلة والتميز.

## الامتثال لقواعد الشركاء

تسري هذه القواعد على جميع الأطراف الخارجية من مؤسسات وأفراد تتعاقد معهم المجموعة، بصرف النظر عن حجم الإنفاق المحدد بموجب هذه التعاقدات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المزودين والموزعين وتجار الجملة والاستشاريين والوكالات ومقدمي الخدمات، بالإضافة إلى شركاء التعهيد والمشاريع المشتركة والترويج والتوظيف والترخيص، وأي أطراف خارجية أخرى (ويشار إليهم مجتمعين باسم "الشركاء").

وتتوقع المجموعة من جميع شركائها تطبيق هذه القواعد في جميع نشاطاتهم المرتبطة بالمجموعة ووضع جميع السياسات والإجراءات والأنظمة والبرامج التدريبية ومعايير الإبلاغ عن الحوادث والضوابط التي تحكم نشاطاتهم لضمان توافق هذه القواعد مع واقع الأعمال بشكل فعال.

وتجدر الإشارة إلى أن المعايير المنصوص عليها في هذه القواعد تعد من معايير اختيار الشركاء الأساسية في عمليات المشتريات والشراء في مجموعة شلهوب. كما يجوز للمجموعة بذل العناية الواجبة على أساس المخاطر بالنسبة للشركاء المحتملين والحاليين. ويلتزم هؤلاء الشركاء بتوفير المعلومات المطلوبة لهذه العناية الواجبة والتي تكون دقيقة ومحدثة ومكتملة وصحيحة. وأي إغفال أو سوء تفسير للمعلومات التي يتم تزويدها في سياق العناية الواجبة يجب أن يشكل خرقاً جسيماً للاتفاقية المبرمة بين شلهوب والشريك ذي العلاقة. يجوز للمجموعة أو

الجهة التي ترشحها إجراء تدقيق لنشاطات شركائها للتحقق من امتثالهم لهذه القواعد. كما يتعين على الشركاء الإجابة فوراً على الأسئلة والاستبيانات والاستطلاعات والموافقة على زيارات المعاينة الميدانية وتقديم المواد والوثائق ذات الصلة وتلبية أي طلبات أخرى قد تطلبها المجموعة لغرض التحقق من الامتثال.

وفي حال نصت التشريعات الوطنية أو اللوائح الأخرى المعمول بها على المسائل نفسها التي تتطرق إليها هذه القواعد، يتم تطبيق المعايير الأعلى أو الأشد. أما في حال تعارضت بنود هذه القواعد مع القوانين المعمول بها، فتُطبق القوانين السارية. وفي حال كان للشركاء نصاً محدداً في القواعد أو السياسات أو الإجراءات الخاصة بهم، يجب عليهم إنفاذ المعايير المحددة الأشد صرامة فيما يتعلق بهذه النصوص وإنفاذ قواعد الشركاء هذه على البقية.

تتوقع مجموعة شلهوب من شركائها أن يطلبوا من الموردين والمقاولين من الباطن الذين تعاقدوا معهم لتنفيذ أي نشاطات مرتبطة بمجموعة شلهوب الالتزام بالمعايير المنصوص عليها في هذه القواعد. كما يجب على الشركاء تطبيق هذه المعايير لدى اختيارهم أولئك الموردين والمقاولين من الباطن في أي نشاطات مرتبطة بالمجموعة، ووضع الإجراءات اللازمة لمراقبة امتثالهم.

ويتحمل الشركاء المسؤولية تجاه شلهوب عن الأعمال التي ينفذها مزودوهم ومقاولوهم من الباطن في أي نشاطات مرتبطة بالمجموعة، كما تقع على الشركاء مسؤولية ضمان امتثال مزودهم ومقاوليهم من الباطن لهذه القواعد.

وفي حال اكتشف أحد الشركاء أي خرق لهذه القواعد، يتعين عليه فوراً إبلاغ مجموعة شلهوب واتخاذ الإجراءات التصحيحية والاحترازية وإعلام المجموعة بالتقدم المحرز في معالجة هذا الخرق.

وقد أنشأت مجموعة شلهوب خط مساعدة يمكن من خلاله للعاملين لدى الشركاء الإبلاغ عن أي مخاوف أو خروقات محتملة لهذه القواعد عن طريق البريد الإلكتروني التالي: [compliance@chalhoub.com](mailto:compliance@chalhoub.com). ستم معالجة جميع الإشعارات بسرية ومهنية، وستسعى المجموعة إلى ضمان عدم الكشف عن هوية العاملين لدى الشركاء في حال طلبوا ذلك وإلى الحد المعقول في كل حالة. كما تضمن مجموعة شلهوب سياسة حماية من الانتقام لجميع الإشعارات التي تقدم بنية حسنة.

في حال قام الشريك بخرق أي من التزاماته بموجب هذه القواعد، يحق لمجموعة شلهوب القيام بما يلي حسبما تراه مناسباً:

- رفض دفع أي فاتورة معلقة أو تقليل أو المطالبة بالرسوم و/ أو النفقات المدفوعة للشريك إذا كانت مرتبطة بأنشطة عدم امتثال.
- تعليق أداء الالتزامات المفروضة عليها بموجب الاتفاقية ذات الصلة، دون المساس بأي ممارسة محتملة لحقوق إنهاء الاتفاقية الخاصة بها.
- إنهاء الاتفاقية ذات الصلة بموجب إشعار خطي وبأثر فوري كما هو منصوص عليه في القوانين المعمول بها وحسبما تراه مناسباً.

## حقوق العمال وحقوق الإنسان

يتعين على الشركاء احترام حقوق الإنسان وحقوق العمال التي تتمتع بها فرق عملهم والامتثال لجميع الاتفاقيات والقوانين واللوائح والقواعد المعمول بها بشأن حقوق الإنسان وحقوق العمال. يلتزم شركاؤنا بما يلي:

- عدم ممارسة التمييز ضد العاملين لديهم - فيما يتعلق بالتوظيف والأجور والترقيات وفرص التدريب وإنهاء العمل وأي ظروف عمل أخرى - على أي أساس كان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العرق ولون البشرة والدين والجنسية والوضع الاجتماعي واللغة والعمر والجنس والعجز الجسدي أو العقلي والمظهر الخارجي والحالة الطبية أو الشخصية والحمل والأبوة/الأمومة والحالة الاجتماعية والمعلومات الوراثية والوضع المالي وأي خصائص أخرى تحت حماية القانون.
- توفير مكان عمل خالٍ من الاعتداءات والمضايقات، بما في ذلك التحرش الجنسي أو الاعتداء الجنسي أو العقاب البدني أو الاستخدام المفرط للقوة أو الإكراه النفسي أو الجسدي أو الاقتصادي أو الاعتداء اللفظي أو التهديد بممارسة أي مما سبق ذكره.
- منع أي توظيف غير قانوني أو سري أو غير مصرح عنه وعدم المشاركة به.
- عدم التسبب في انخراط فرق عملهم في أعمال تتسبب لهم بآثار جسدية أو نفسية أو اجتماعية أو أخلاقية جسيمة.
- عدم المشاركة تحت أي ظرف كان في أي شكل من أشكال العمل القسري، بما في ذلك العبودية والعمل تحت الضغط النفسي أو الجسدي والتجارة بالبشر.
- دفع أجور عادلة مع الامتثال للحد الأدنى للأجور بحسب القوانين واللوائح والقواعد المحلية في جميع الظروف بما يضمن تأمين حياة كريمة للموظف وأفراد عائلته. وفي حال لم يحدد القانون في البلد المعني حداً أدنى للأجور أو أجراً لساعات العمل الإضافية، يضمن الشركاء أن الأجور التي يدفعونها متوافقة مع معدل الحد الأدنى الذي يتم دفعه في القطاع ذي الصلة وأن الأجر المدفوع لساعات العمل الإضافية يساوي الأجر المدفوع لساعات العمل العادية على الأقل.
- دفع الأجور على أساس منتظم وبمهلة أقصاها شهر واحد، ودفع أجور ساعات العمل الإضافي بحسب القانون، بالإضافة إلى تلبية جميع المتطلبات القانونية المتعلقة بالزاي التي تحصل عليها فرق العمل.
- عدم مطالبة فرق العمل بأي مهام لتسديد ديون مترتبة عليهم أو على طرف خارجي. عدم خصم أي جزء من الراتب كإجراءات تأديبية.
- دفع أجور ساعات العمل الإضافي والتأكد من أن ساعات العمل مع فترات الاستراحة والراحة، بما في ذلك أوقات الإجازة، تراعي المتطلبات الإنسانية وتمتثل للقوانين واللوائح والقواعد والمعايير الدولية مثل تلك الصادرة عن منظمة العمل الدولية.
- السماح لفرق العمل بقبول المهام الموكلة إليهم أو تركها بحرية وبما يتماشى مع القوانين المعمول بها، وعدم فرض أي دفعات مقدمة أو رسوم.

- تزويد فرق العمل بوثيقة أو عقد عمل مكتوب باللغة التي يفهموها، بحيث يتضمن الشروط والأحكام الرئيسية للأعمال الموكلة إليهم ومعايير احترام حقوق الإنسان، بالإضافة إلى طرق احتساب أجورهم وأوقات إجازاتهم.
- عدم مصادرة أو إتلاف جوازات السفر أو رخص القيادة أو وثائق الهجرة أو أي أوراق ثبوتية أخرى أو تصاريح العمل الخاصة بفرق العمل، ما لم ينص القانون المحلي على وجوب ذلك بصراحة.
- احترام حق العاملين بالتواصل بشكل صريح مع الإدارة للتعبير عن أي أمر يتعلق بظروف عملهم دون الخوف من الانتقام أو التعرض للمضايقة أو التهديد.
- عدم تشغيل والتعاقد مع الأطفال الذين لم يبلغوا سن إكمال التعليم الإلزامي أو الحد الأدنى لسن العمل المنصوص عليه في القوانين واللوائح والقواعد المحلية، أيهما أعلى.
- عدم المطالبة بتأدية أي عمل ينطوي على مخاطر أو من المحتمل أن يؤثر سلباً على صحة الأطفال الجسدية أو النفسية أو العقلية، أو سلامتهم أو أخلاقياتهم. ونحن نتوقع من مزودينا عدم تشغيل أي فرد تحت سن العمل القانونية.
- الالتزام بالعمليات والإجراءات التي من شأنها ضمان التزويد المسؤول للمعادن عند المشاركة في التصنيع أو بسلسلة توريد المواد المباشرة لمجموعة شلهوب . كما يجب تجنب شراء المعادن أو المواد التي ترتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بتمويل أو منفعة الجماعات المسلحة أو الجهات التي ترتكب انتهاكات جسيمة لحقوق الإنسان. وفي حال طلبت مجموعة شلهوب ذلك، يجب على الشركاء تزويد المعلومات اللازمة لتوضيح مصدر المعادن المستخدمة أو منشأها.
- المساواة في معاملة فرق العمل سواء كانوا من المهاجرين أو من العمال المحليين.
- احترام حقوق الأرض والعادات والثقافة والديانات الخاصة بسكان المناطق التي يعملون بها.

## الصحة والسلامة والأمن

يتعين على الشركاء صون سلامة العاملين وأماكن عملهم واحترام جميع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها بشأن صحة وسلامة العاملين، ويجب عليهم.

- توفير بيئة عمل صحية وآمنة والامتثال لجميع الاتفاقيات والقوانين واللوائح والقواعد المعمول بها بشأن الصحة والسلامة.
- إنشاء أماكن العمل وصيانتها بشكل مسؤول وتحسينها باستمرار بحيث تضمن احترام معايير صحة العاملين وسلامتهم.
- الحفاظ على معايير النظافة في مكان العمل وتزويد العمال بالمياه الصالحة للشرب ودورات المياه كحد أدنى.
- تحديد وتقييم حالات الطوارئ والمخاطر في مكان العمل، بما في ذلك الحرائق والكوارث الطبيعية، بالإضافة إلى تنفيذ الخطط التي من شأنها حماية العمال وضمان استمرارية العمل.
- في حال المشاركة في تنفيذ أي أنشطة ذات علاقة، حماية العمال من التعرض المفرط للمخاطر الكيميائية والبيولوجية والجسدية في مكان العمل وتزويدهم بالمعلومات والثقافة الوقائية المطلوبة في هذه الحالات.

- في حال المشاركة في تنفيذ أي أنشطة ذات علاقة، إنفاذ الأنظمة والعمليات لتجنب مخاطر الحوادث عند تشغيل الآلات، وتزويد العمال بمعدات الوقاية اللازمة والمعلومات الوقائية عن إجراءات السلامة.
- في حال المشاركة في تنفيذ أي أنشطة ذات علاقة، توفير معلومات السلامة المتعلقة بالمواد الخطرة وتثقيف العمال وتدريبهم وحمايتهم من أي مخاطر جسيمة.
- تنطبق المعايير أعلاه على أي أماكن معيشة يوفرها الشريك.
- الامتثال لعملية "تصريح العمل" قبل المشاركة في أي أعمال مرتبطة بالبناء أو الميكانيك أو الكهرباء أو السباكة أو أي أعمال مدنية في المجموعة.

### التزامات أخلاقيات العمل والامتثال

يتعين على الشركاء إثراء أخلاقيات العمل وثقافة الامتثال ضمن منشآتهم. كم يجب عليهم تنفيذ أعمالهم وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية والامتثال لكافة القوانين والاتفاقيات واللوائح والقواعد ذات العلاقة بالقطاع والأنشطة التي يقومون بها. يلتزم شركاؤنا بما يلي:

- عدم الانخراط في أي أعمال ترتبط بالفساد والابتزاز واستغلال النفوذ والاختلاس، وعدم دفع أو قبول الرشوي أو العمولات أو الإكراميات غير القانونية، أو المشاركة في أي حوافز غير القانونية في علاقات العمل أو العلاقات مع الحكومة. وعلى وجه التحديد، يلتزم الشركاء بالامتناع عما يلي:
  - تأمين أو منح مكافأة أو مزايا غير مستحقة، والحصول على عمل أو الاحتفاظ به أو توجيهه نحو أو بعيداً عن شخص / مؤسسة ما من خلال الوعد بشكل مباشر أو مباشر بدفع أو إعطاء أو عرض المال أو أي شيء ذي قيمة (ومثال ذلك الهدايا والعينات والترفيه والضيافة والمنح والترعات والرعاية وجمع الأموال والمكافآت الشرفية والخصومات والتخفيضات والرسوم وغيرها) لأي شخص أو مؤسسة، بما في ذلك أي مسؤول حكومي أو فرد أو شركة.
  - تأمين أو منح مكافأة أو مزايا غير مستحقة، والحصول على عمل أو الاحتفاظ به أو توجيهه نحو أو بعيداً عن أي شخص / منشأة من خلال قبول أو استلام أو الموافقة على قبول أو استلام أي دفعات أو أي شيء ذي قيمة بشكل مباشر أو غير مباشر من أي شخص / منشأة.
  - توفير أي تسهيلات أو تعجيل إجراءات أو دفع مبالغ لهذا الغرض لأي شخص، بما في ذلك المسؤولين الحكوميين أو الأفراد، وذلك من أجل ضمان تسريع تنفيذ أي إجراء حكومي روتيني.
  - تسديد أي مبالغ أو مساهمات لمنفعة حزب سياسي أو مسؤول حزب سياسي أو مرشح لمنصب سياسي.
- في حال المشاركة في أنشطة تسويقية أو ترويجية مرتبطة بمجموعة شلهوب، الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية والامتثال لجميع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها في مجال الدعاية والترويج.
- تنفيذ الأنشطة والأعمال بما يتفق مع قواعد المنافسة الشريفة وقوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار المعمول بها، وأيضاً مع ممارسات العمل العادلة. ويشمل ذلك عدم الانخراط في استغلال منصب مهم أو منع

المنافسة أو المشاركة في ممارسات منسقة أو اتفاقيات غير قانونية مع منافسين أو موزعين أو عملاء أو مزودين.

- تنفيذ أعمالهم المرتبطة بمجموعة شلهوب مع مراعاة بذل كل جهد ممكن لعدم توليد تضارب في المصالح أو الالتزام بمعالجة مثل هذه الحالات على الفور.
- عدم تقديم الهدايا أو الزايا الترفيحية لفرق عمل شلهوب، باستثناء الهدايا ومجاملات الضيافة ذات النطاق والقيمة المتواضعة والتي يتم تقديمها بشفافية وصراحة ويكون متعارف عليها في القطاع وتمثل للقوانين واللوائح والقواعد، ولا يمكن بأي حال من الأحوال أن تؤثر على أي قرار عمل يتخذه أحد أفراد مجموعة شلهوب.
- الامتثال لجميع قوانين الجمارك وضوابط الاستيراد والتصدير والعقوبات وغيرها من قوانين الامتثال التجاري المعمول بها.
- عدم المشاركة إطلاقاً في إخفاء المنشأ الحقيقي لأموال أو أصول مرتبطة بنشاط إجرامي. يلتزم الشركاء باتخاذ جميع التدابير المناسبة للحيلولة دون استخدام أنشطتهم كوسيلة لغسيل الأموال.
- عدم المشاركة في عمليات التزوير والالتزام بمحاربتها.
- تنفيذ وتسخير برامج الامتثال الملائمة والتناسبية والفعالة للمساعدة في ضمان الامتثال لقواعد الشركاء هذه وما تتضمنه من التزامات قانونية وأخلاقية، بما في ذلك إجراءات تقييم المخاطر والسياسات والإجراءات والعمليات والأنظمة والدورات التدريبية والتثقيفية وآليات الرقابة والضبط اللازمة لمراقبة وإدارة المخاطر عبر كافة المجالات التي تنطوق إليها وثيقة قواعد الشركاء هذه والتي تنطبق على نشاطاتهم.
- تشجيع العمال على الإبلاغ عن أي مخاوف أو أنشطة يشتهون أنها غير قانونية أو غير أخلاقية في مكان العمل دون الخوف من الانتقام، وذلك عبر خطوط الإبلاغ المفتوحة أو خطوط المساعدة الخاصة بالشريك. يتعين على الشركاء التحقيق واتخاذ الإجراءات التصحيحية حسبما تقتضي الحاجة.
- تحسين بيئة الرقابة الداخلية باستمرار من خلال تحديد الأهداف وتنفيذ الخطط واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لأي أوجه قصور تم تحديدها في ضوء التقييمات الداخلية أو الخارجية أو عمليات التفتيش أو المراجعات الإدارية.
- الاحتفاظ بالدفاتر والسجلات بالتوافق مع مبادئ المحاسبة الدولية. يجب أن تكون السجلات كاملة ودقيقة ومقروءة وتتسم بالشفافية وتعكس بإنصاف التعاملات والمدفوعات الفعلية. يتعين على الشركاء الامتناع عن استخدام أي أموال "غير مسجلة" أو ما شابه ذلك. ويشمل ذلك التسجيل الصحيح لكافة النفقات والدفعات. في حال تضمنت الشراكة تحميل مجموعة شلهوب تكلفة الوقت الذي تقضيه فرق عمل الشركاء، فيجب أن تكون سجلات الوقت كاملة ودقيقة. كما لا يجب على الشركاء تأجيل إرسال أي فاتورة أو تمكين تحويل أي مصروفات إلى فترة محاسبية مختلفة.
- تزويد المجموعة فقط بالفواتير وتسديد المصروفات ووثائق الدفعات ذات العلاقة والتي تكون مفصلة ودقيقة ومبوبة ومدعومة بأدلة الأداء ذات الصلة، والتي تتيح للمجموعة إتمام الدفعات فور التحقق والتأكد من دليل الأداء والدقة والصلة بالأداء.

- الاحتفاظ بالوثائق والمستندات التي تثبت امتثال الشريك لهذه القواعد وأيضاً للقوانين واللوائح والقواعد المعمول بها. كما يجب عليه تزويد مجموعة شلهوب أو أي سلطة خارجية بهذه الوثائق عند الطلب.
- التعاون مع وكالات التحقيق الحكومية المكلفة بإنفاذ معايير الامتثال إلى الحد المطلوب والمنصوص عليه في القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها.

### السرية والخصوصية والملكية الفكرية.

يتعين على الشركاء حماية المعلومات السرية والخاصة واستخدامها بالشكل الصحيح لضمان حماية حقوق الخصوصية لأي طرف خارجي. كما يجب عليهم الامتثال للاتفاقيات والقوانين واللوائح والقواعد الخاصة بحماية البيانات (بما في ذلك البيانات الشخصية) وحقوق الملكية الفكرية. يلتزم شركاؤنا بما يلي:

- عدم الكشف عن أي معلومات متعلقة بإمكانات مجموعة شلهوب أو أدائها أو سياساتها أو الإفصاح عن أي معلومات سرية متعلقة بالمجموعة لأي جهات خارجية.
- حماية أي بيانات أو معلومات مخزنة أو تتم معالجتها لصالح مجموعة شلهوب أو من قبلها، واتخاذ الإجراءات اللازمة لحمايتها من الضياع أو إساءة الاستخدام أو السرقة أو الاطلاع أو الإفصاح أو التعديل غير المشروع.
- حماية سرية وأمن البيانات والمعلومات الشخصية لفريق العمل وأي معلومات شخصية أخرى قد يطالعون عليها كمراقب بيانات أو معالج بيانات بحكم عملهم مع المجموعة، وذلك من خلال ضمان تنفيذ الأنظمة والعمليات المناسبة وبما يتفق مع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها.
- احترام أي معلومات خاصة بمجموعة شلهوب أو أطراف خارجية ومحمية ببراءات اختراع أو علامات تجارية أو حقوق الطبع والنشر أو أسرار تجارية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية، وبما يتفق مع جميع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها.
- الانتباه بشكل كبير إلى التصريحات العلنية، وخصوصاً تلك التي يتم نشرها على شبكة الإنترنت وعبر وسائل التواصل الاجتماعي، وضمان عدم نسب أي تصريحات لمجموعة شلهوب وأنها متوافقة مع قوانين الخصوصية والتزامات السرية المهنية.

### أنظمة الجودة

يتعين على الشركاء إثبات التزامهم بثقافة الجودة والامتثال التنظيمي للخدمات والسلع التي يقدمونها، كما يجب عليهم الامتثال لجميع الاتفاقيات والقوانين واللوائح والقواعد المتعلقة بمعايير الجودة. يلتزم شركاؤنا بما يلي:

- عند المشاركة في عمليات تزويد المواد/ المنتجات وتصنيعها وتغليفها وفحصها وتخزينها وتوزيعها، الامتثال لممارسات التصنيع الجيدة وممارسات التوزيع الجيدة ومتطلبات الممارسات المخبرية الجيدة الممكن تطبيقها على أنشطتهم وعلى الوضع المناسب للمادة/ المنتج، وذلك عند المشاركة في أنشطة التزويد والتصنيع والتغليف والفحص والتخزين والتوزيع المرتبطة بالمواد/ المنتجات

- تنفيذ الأنظمة والعمليات لضمان إمكانية التتبع الكامل للمنتجات والخدمات التي يتم توفيرها، بما في ذلك المكونات والمواد الخام.
- بذل الجهود الممكنة لاعتماد نظام جودة يمثل لجميع اللوائح الحكومية المعمول بها في الدول التي يتم فيها إنتاج و/ أو توزيع منتجاتهم.
- بذل الجهود الممكنة لوضع خطط ملائمة لضمان استمرارية العمل وإدارة الأزمات للعمليات الداعمة لأعمال مجموعة شلهوب.

## البيئة

يتعين على الشركاء إدراك أهمية صون البيئة والسعي نحو حماية التنوع الحيوي وضبط انبعاثات الغازات الدفيئة وتقليل النفايات والصرف وحفظ الموارد وإعادة التدوير ومنع التلوث. كما يجب عليهم العمل في ظل إدارة مسؤولية بيئية وعلى مستوى عالٍ من الكفاءة والالتزام بالاستدامة بما يثمر عن المبادرة باحترام البيئة والحد من التأثيرات السلبية عليها. ويتعين عليهم الامتثال لجميع الاتفاقيات والقوانين واللوائح والقواعد المرتبطة بحماية البيئة. يلتزم شركاؤنا بما يلي:

- الحصول على جميع التصاريح والرخص والتسجيلات اللازمة وتنفيذ الأنظمة والعمليات المتعلقة بالإبلاغ والتشغيل.
- بذل الجهود الممكنة لخفض الهدر (ومثال ذلك البلاستيك المستخدم لمرة واحدة) وإعادة التدوير واعتماد أنظمة لتحديد حجم استهلاك الموارد الطبيعية والطاقة المستهلكة والغازات الدفيئة المنبعثة نتيجة لعملياتهم.
- تجنب استخدام أي مواد خطرة حيثما أمكن، وتنفيذ وتوظيف العمليات التي تسهم في إعادة استخدام المواد وإعادة تدويرها.
- اعتماد الأنظمة والعمليات الملائمة في حال المشاركة في تنفيذ أي أنشطة ذات علاقة وذلك لضمان التعامل الآمن مع النفايات والانبعاثات الهوائية والمياه العادمة أو نقلها أو تخزينها أو إعادة تدويرها أو إعادة استخدامها أو إدارتها. وبالنسبة لأي نفايات أو مياه عادمة أو انبعاثات يحتمل أن تؤثر سلباً على صحة الإنسان أو البيئة، فيجب إدارتها والسيطرة عليها وفحصها ومعالجتها بالشكل الصحيح وقبل انطلاقها في البيئة المحيطة.
- في حال المشاركة في تنفيذ أي أنشطة ذات علاقة، بذل الجهود الممكنة لاعتماد أنظمة وعمليات تسهم في منع وتخفيف حالات الانبعاث الكارثية والانسكابات والطرح غير المقصود للوقود والمواد الخام والمواد البيولوجية والمواد الكيميائية والوسائط والمنتجات وغيرها من المواد التي تشكل خطراً على البيئة.
- الامتثال لجميع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها فيما يخص معاملة الحيوانات عند المشاركة في تنفيذ أي أنشطة ذات علاقة. لا يسمح باختبار المنتجات على الحيوانات إلا بعد التفكير الجاد باستبدالها. كما يجب على الشركاء تنفيذ الأنظمة والعمليات التي تضمن معاملة الحيوانات بإنسانية ومراعاة أقل درجات الألم والإزعاج.